

## 会社概要

商 号 株式会社テレワーク

本 社 〒 541-0053 大阪市中央区本町 3-5-7 御堂筋本町ビル  
TEL.06-6268-0001(代) FAX.06-6268-0004

設 立 昭和 59年 9月 (創業 昭和 58年 3月)

資 本 金 9,600万円

代表取締役社長 八瀬 誠

従業員数 240名

事業所 東京支店  
〒 160-0023 東京都新宿区西新宿 7-4-3 升本ビル  
TEL.03-3365-0001(代) FAX.03-3363-0002

GTセンター  
〒 598-0048 大阪府泉佐野市りんくう往来北 番地 ゲートタワービル  
TEL.072-460-2000(代) FAX.072-463-0606

事業内容 電話機能を手段とした顧客サービス業務、顧客管理業務、  
販売促進業務、リサーチ業務、営業支援業務、各種通報窓口代行、  
情報管理・処理サービス、情報管理システム構築、人材派遣業務、  
情報ネットワークの企画・設計・構築

特 許 無人電話転送装置 (特許第 167209号)..... 平成 4年 6月 12日  
電話自動呼出し装置 (特許第 169058号)..... 平成 4年 8月 27日  
電話転送装置 (特許第 173791号)..... 平成 5年 2月 26日  
通話時間帯チェンジ機能装置の通話自動録音装置付き  
無人転送電話装置 (特許第 174235号)..... 平成 5年 3月 15日  
ファクシミリ用着信応答装置 (特許第 208815号) ... 平成 8年 9月 2日

主要取引銀行 リソナ銀行本店 大阪営業部  
三菱東京UFJ銀行 玉造支店 船場中央支店  
三井住友銀行 大阪中央支店  
みずほ銀行 難波支店

## 沿革

1983年 3月 創業者 松村勝弘が大阪市南区にて業務開始  
4月 東京都新宿区にて業務開始  
7月 東京にて24時間業務体制確立と同時に  
メンテナンス受信代行業務を開始

1984年 9月 資本金 1,200万円にて株式会社として設立  
9月 大阪市中央区に事務所を増設  
11月 大阪にて24時間業務体制確立

1985年 7月 福岡市中央区にて業務開始  
10月 通信販売受信代行業務を開始

1986年 1月 札幌市中央区にて業務開始  
3月 テレホン・アポイント業務を開始  
インバウンド、アウトバウンドと両面の業務体制を整える

1987年 10月 スポーツ、レジャーを中心とした情報サービス業務をスタート

1989年 2月 資本金 2,250万円に増資  
3月 東京都新宿区に事務所増設

1991年 6月 資本金を 5,000万円に増資

1992年 4月 仙台市青葉区にて業務開始  
12月 資本金を 9,600万円に増資

1993年 2月 社内 LANを導入  
3月 オンラインによるサービス業務を開始  
8月 全営業所をWANで結ぶ  
10月 社内電子メールシステムを構築

1994年 1月 タッチベルの販売を開始  
4月 大阪にボイスリンクシステムを導入  
10月 出版事業を開始

1995年 4月 東京にボイスリンクシステムを導入  
5月 人材派遣事業開始 (一般労働者派遣事業許可番号: 般 27-01-0196)

1996年 5月 ネットワーク事業を開始

1998年 6月 札幌センター・仙台センター・福岡センターを閉鎖し  
東京・大阪 2箇所に統合

2002年 2月 大阪に電話交換機 NEC APEX7600導入  
9月 東京に電話交換機 NEC APEX7600導入

2004年 9月 りんくうゲートタワービルに新コールセンター (GTセンター) 開設  
同センターに電話交換機 AvayaDEFINITYを導入

2005年 11月 プライバシーマーク取得 < 第 A 860326( 01) 号 >

2006年 11月 大阪市中央区区内にて本社事務所を移設

2007年 11月 プライバシーマーク更新 < 第 20000302(02) 号 >

2008年 1月 現住所に東京支店事務所、コールセンターを移設  
同センターに電話交換機 AvayaECLIPSEを導入

2009年 11月 プライバシーマーク更新 < 第 20000302(03)号 >

2011年 1月 現住所に本社事務所を移設

2011年 10月 アトラス情報サービス株式会社と資本提携  
アトラス情報サービスグループに加わる

以上現在に至る

# TELEWORK®

## 株式会社テレワーク®

大阪本社 〒 541-0053 大阪市中央区本町 3-5-7 御堂筋本町ビル  
TEL.06-6268-0001(代) FAX.06-6268-0004

東京支店 〒 160-0023 東京都新宿区西新宿 7-4-3 升本ビル  
TEL.03-3365-0001(代) FAX.03-3363-0002

GTセンター 〒 598-0048 大阪府泉佐野市りんくう往来北 番地 ゲートタワービル  
TEL.072-460-2000(代) FAX.072-463-0606

