

Interactive Business strategy Conversation

TELEWORK

Tele-Marketing

Quality

Management

もっと近く。
もっと深く。
もっと熱く。

Getting closer. Getting deeper. Getting passion.

一見同じに見えても中身が違う。
それが私たちの**“通心事業”**。
お客様の抱える課題を解決へと導きます。

TELEWORK

企業と企業、企業と消費者の間を
心の通ったコミュニケーションと斬新な発想で結びつけ、
お客様の抱える課題を根本的な原因から解消する。
それが私たちが提唱する“通心事業”です。

現在、事業を展開するフィールドには
いずれも同業他社が多数存在します。
しかし、その中身や視点、切り口は明らかに違います。
もっと近く、もっと深く、もっと熱く。
私たちにしかできないサービスを提供いたします。

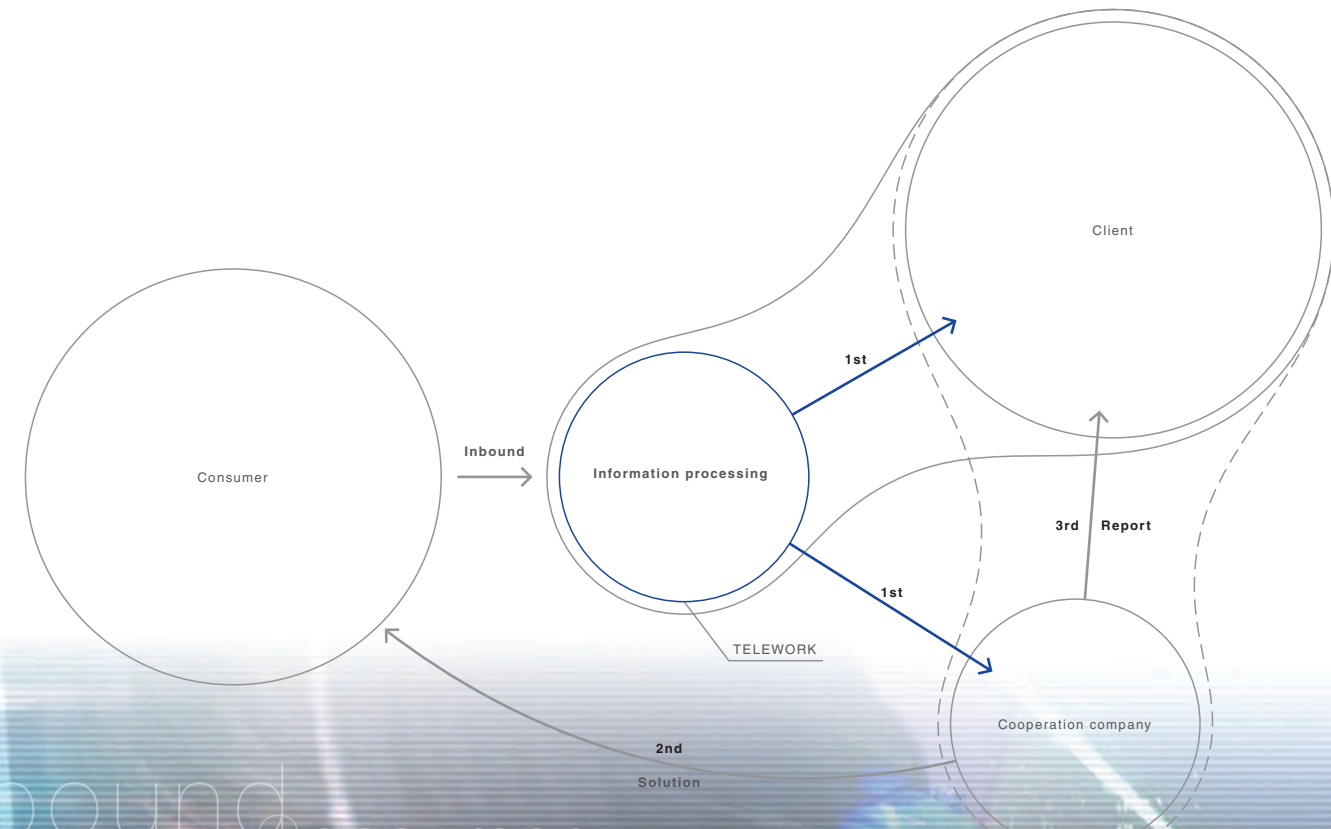
■テレマーケティング事業

24時間365日稼働する コールセンターが 貴社のビジネスチャンスを飛躍的に向上。

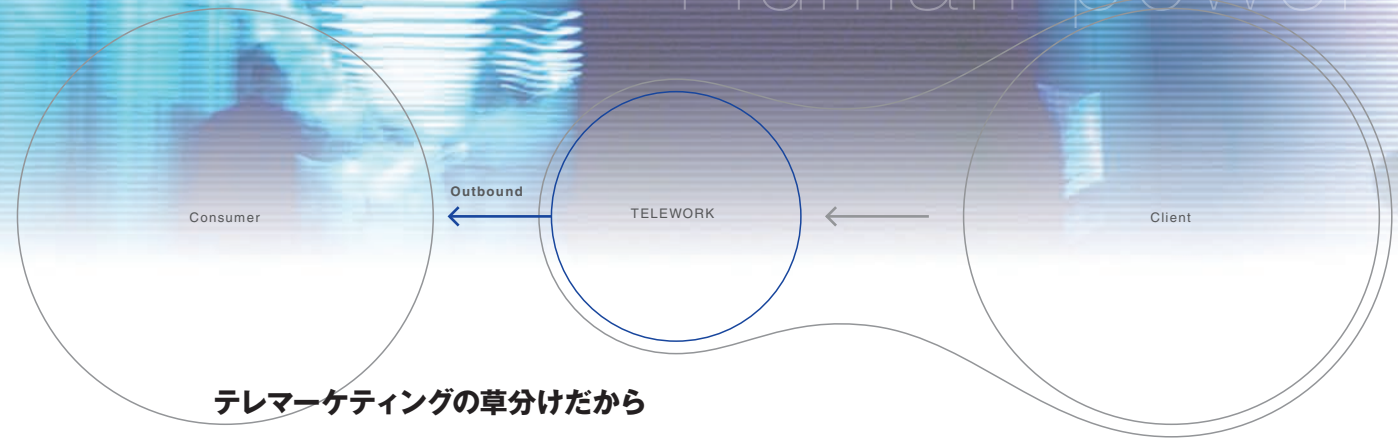
顧客の発掘からリピーター化まで。

市場調査から販売促進、注文受付まで。

ヒューマンパワーとシステム構築ノウハウを活かして
貴社のニーズに即した
テレマーケティングを実現します。



Inbound Telemarketing Outbound Consumer Interest Speed & Power Human power Flexible



テレマーケティングの草分けだから

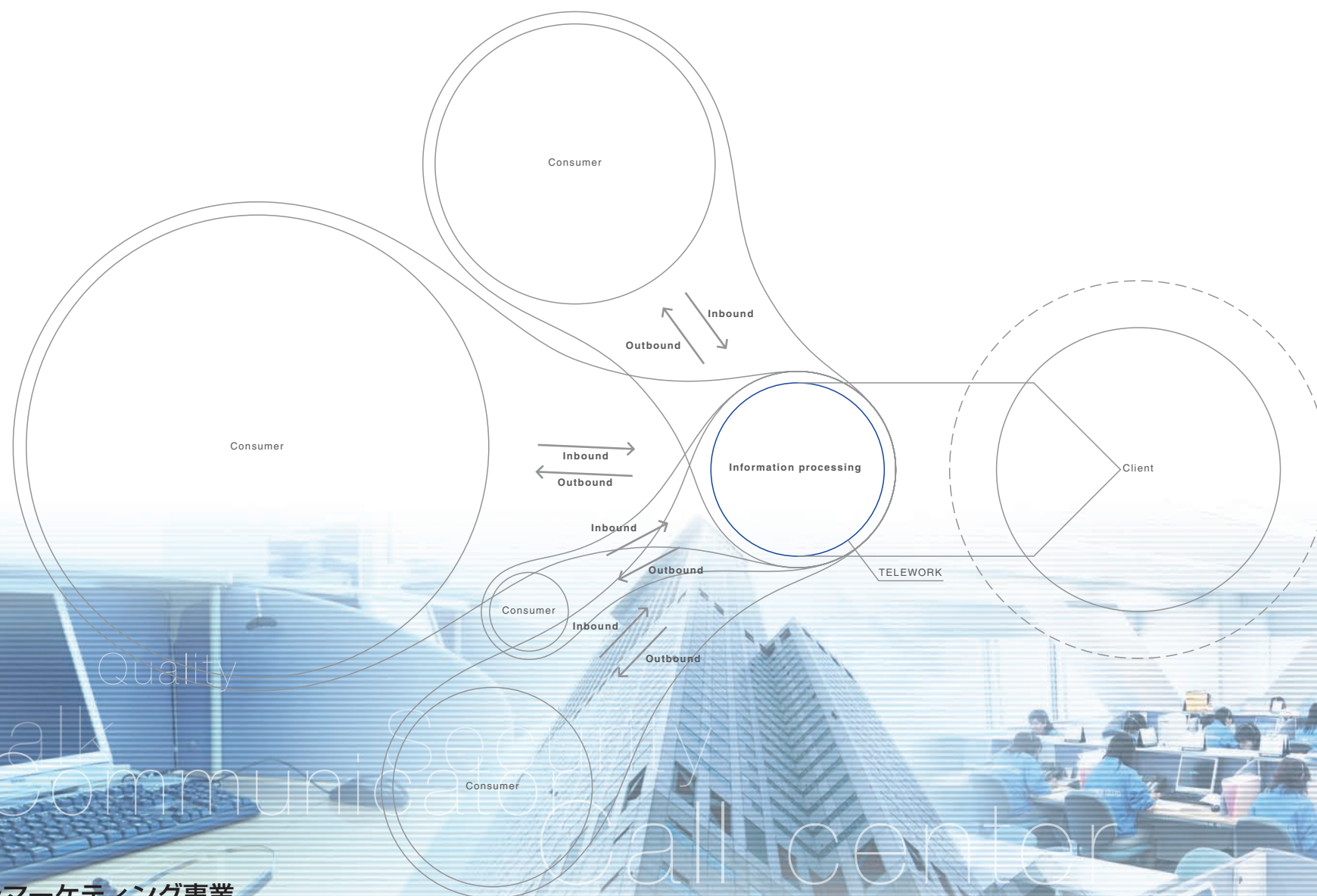
テレマーケティングという概念さえなかった約30数年前。テレワークは「通信販売」というまだ世の中に存在しなかったダイレクトマーケティングのシステムを開発。流通業界や通信業界に新たな価値と可能性を創造しました。以来、企業の顕在化したニーズはもちろん、潜在的なニーズまでも吸収し、常に最善のテレマーケティングの在り方を追求しています。

あらゆるテレマーケティングのニーズをカタチに

プロモーションやモニタリングといったアウトバウンド（発信）及び、注文・予約受付や問合せなどのインバウンド（受信）の両分野のノウハウを蓄積。システムの構築からヒューマンパワーの確保まで一貫して請け負い、貴社のニーズに合致したコールセンターやヘルプデスクの機能を起ち上げます。とりわけ、高度な知識と柔軟な対応が求められるクレーム対応や相談業務においてテレワークは絶大な信用と実績を築いています。

24時間・365日体制はもはや社会の常識

働く女性が増加し、ライフスタイルやビジネススタイルが多様化している現在。ビジネスチャンスを拡大したい企業、顧客サービスを拡充したい企業にとって、顧客との接点であるコールセンターの夜間対応・休日対応はもはや常識になりつつあります。テレワークでは業界に先駆けて24時間・365日体制を確立。お客様の立場に立った運用を実践しています。



■テレマーケティング事業

テレマーケティング+IT技術。
システム化された高品質なサービスで
貴社をサポート。
それがテレワークの“通心事業”。

TELEWORK®

株式会社テレワーク

<http://www.telework.co.jp>